

Публичная оферта на заключение договоров розничной купли-продажи товаров на сайте <https://o-complex.com>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта разработана и публикуется в соответствии с требованиями положений ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». К договорам розничной купли-продажи, заключенным в соответствии с настоящей офертой, применяются положения ст. 428, п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 494 ГК РФ, подписание оферты сторонами договора розничной купли-продажи не требуется.

1.2. Индивидуальный предприниматель Пивнев Дмитрий Евгеньевич, далее именуемый «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://o-complex.com>. Реквизиты и контактные данные Продавца указаны в п.11 настоящей Оферты. Продавцами по настоящей оферте также могут являться иные лица, с которыми у ИП Пивнева Д.Е. заключены соответствующие договоры. В этом случае реквизиты и контактные данные продавца указываются в документах на оплату, которые направляются Покупателю, либо отгрузочных документах на Товар.

1.3. Данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, далее именуемое «Покупатель», осуществляет оплату Товара Продавцу в соответствии с условиями публичной оферты. Оплата Товара Покупателем признается акцептом оферты Продавца и свидетельствует о факте заключения договора розничной купли-продажи на условиях, изложенных в оферте. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

1.4. До оплаты Товара Покупатель обязан внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, а также с информацией о Товаре: его потребительских свойствах, о месте изготовления Товара, производителе, сертификатах, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, размещенной на сайте <https://o-complex.com> и в случае несогласия с каким-либо пунктом Оферты, или неподходящих потребительских свойств Товара, а также иных условий, связанных с приобретением Товара, Покупатель должен отказаться от оплаты Товара, предоставляемого Продавцом (не осуществлять акцепт настоящей Оферты).

Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «даю согласие с условиями договора-оферты» и «я ознакомился с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных» и в момент нажатия кнопки «Далее» при оформлении Заказа. Согласие с настоящим Договором означает право Продавца направлять Покупателю информацию, указанную в п.3.3. настоящего Договора.

1.5 В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцепт Оферты подтверждает, что Покупателю понятны все условия приобретения Товаров и условия Оферты, что Покупатель воспользовался правом получить у Продавца все и любые разъяснения относительно условий Оферты, а также подтверждает то, что условия Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Покупателя. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Покупателя условий, которые Покупатель, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Товары, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.
- «Товар» - любой товар из перечня наименований продовольственных (пищевых добавок) и непродовольственных товаров представленный на официальном интернет-сайте Продавца, который Продавец предлагает к продаже с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://o-complex.com>. Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае необходимости, Покупатель может проконсультироваться с Продавцом любым, указанным на сайте Интернет-магазина способом.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортимента перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.
- «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.
- «Оплата по QR-коду» – оплата при помощи монохромного двухмерного штрихового кода, содержащего зашифрованную платежную информацию с использованием сервиса Системы Быстрых Платежей (далее – СБП) Банка России, позволяющей физическим лицам производить оплату товаров и услуг дистанционным способом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец продает «Товар» в соответствии с условиями, опубликованным на интернет-сайте Продавца <https://o-complex.com> и настоящей Оферте, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт: <https://o-complex.com>

3.2. Заказ Товара оформляется путем заполнения установленной формы с указанием всех необходимых реквизитов. После завершения процесса оформления заказа Товара ему

автоматически присваивается идентификационный номер (№ заказа), который приходит на электронный адрес, указанный при оформлении заказа Товара.

При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку, использование и хранение своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа Товара, в целях исполнения обязательств Продавца, вытекающих из договора купли продажи, в том числе на получение информации, связанной с ходом выполнения Заказа Покупателя. Продавец обязуется не сообщать персональные данные Покупателя, указанные при оформлении заказа Товара на сайте <https://o-complex.com>, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа Товара.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа Товара.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте <https://o-complex.com> заказа Товара означает согласие Покупателя с условиями настоящей оферты.

Способ оплаты выбирается Покупателем самостоятельно, из предложенных на интернет-сайте <https://o-complex.com> вариантов. День оплаты заказа Товара является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://o-complex.com>, соответствуют информации, размещенной в письменной инструкции (руководство по использованию) Товара, которое оформлено в виде отдельного вкладыша и прилагается к каждому экземпляру Товара, в целях письменного информирования покупателя, в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.

3.7. Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма или соответствующей информацией в Личном Кабинете. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты или отсутствия информации в Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

4. ДОСТАВКА ТОВАРА

4.1. Доставка Товара осуществляется транспортной компанией «СДЭК» или «DHL» в страны, включенные в список доставки данного оператора. Доставка клиентам, проживающим в странах Россия, Республика Казахстан и Республика Беларусь, осуществляется транспортной компанией «DHL» или «СДЭК». Стоимость доставки не включена в цену Товара, при этом в цену Товара не входит стоимость оплаты расходов по обратной доставке Товара от Покупателя Продавцу по причине возврата Товара по различным основаниям, указанным в разделе 5 и разделе 7 настоящей оферты.

4.2. Товар передается Продавцом курьерской службе или транспортной компании для доставки Покупателю на следующий рабочий день после оплаты Покупателем Товара.

4.3. Товар считается доставленным в момент его передачи Покупателю или любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара. Подписываясь в накладной курьерской службы или транспортной компании, Покупатель или иное лицо, предъявившее транспортной компании документы, подтверждающие заключение договора или оформление доставки Товара, подтверждает исполнение заказа Товара.

Курьерская служба или транспортная компания передает покупателю счет и товарную накладную с подписью Продавца. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа Товара.

4.5. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/ или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

4.6. Стоимость доставки и условия доставки указаны на сайте <https://o-complex.com>.

4.7. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или указанных на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

5. ОПЛАТА ТАМОЖЕННЫХ СБОРОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. В соответствии с положениями п. 6.3 настоящей оферты, оплата таможенных сборов, иных платежей, предусмотренных национальным законодательством страны проживания Покупателя, производится Покупателем самостоятельно и за свой счет.

Покупатель самостоятельно, до оформления заказа Товара, изучает условия импортного ввоза и оплаты таможенных сборов, предусмотренных национальным законодательством страны ввоза.

В случае отказа Покупателя оплатить таможенные и иные сборы, предусмотренные национальным законодательством страны ввоза, по различным причинам, в том числе и по причине высокой таможенной пошлины, возврат Товара производится в соответствии с порядком, установленным разделом 7 настоящей оферты.

5.2. В случае, если после подтверждения заказа Товара Покупатель решил изменить адрес доставки внутри страны доставки, то вопросы переадресации доставки, разрешаются им самостоятельно и за свой счет, после принятия и таможенного оформления ввезенного товара по первоначально указанному и подтвержденному в заявке на Товар адресу. Если Покупатель отказывается от получения Товара по первоначально указанному и подтвержденному в заявке на Товар адресу, то возврат денежных средств, оплаченных Покупателю за Товар, производится в порядке, установленном п.7.2 настоящей оферты.

5.3. Изменение страны доставки, после подтверждения заказа на Товар не допускается.

В случае отказа от Товара в связи с изменением страны доставки после формирования и отправки посылки, возврат Товара Продавцу и денежных средств Покупателю, осуществляется в порядке установленном разделом 7 настоящей оферты.

В случае отказа от Товара, в связи с изменением страны доставки до формирования и отправки посылки, возврат оплаченных Продавцу денежных средств, производится по заявлению Покупателя в порядке, установленном п. 7.3, 7.9 настоящей оферты.

5.4. Изменение получателя Товара производится в порядке, установленном национальным законодательством страны Покупателя, путем передачи соответствующих полномочий Покупателем иному лицу и прохождения процедуры таможенного оформления ввоза Товара, по инициативе и за счет Покупателя.

5.5. В случае просрочки Покупателем обязанности по приему и таможенному оформлению поступившего Товара по причинам, не зависящим от Продавца, Покупатель имеет право на возврат оплаченных за Товар денежных средств в порядке, установленном п.7.2 настоящей оферты.

5.6. В случае, если Покупатель не предоставляет по требованию, таможенных органов страны ввоза, необходимые для таможенного оформления документы, то возврат денежных средств за Товар производится в порядке и в сроки, установленные в п.7.2, п. 7.3, п. 7.9 настоящей оферты.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Оплата за Товар принимается безналичным платежом с использованием безналичных способов расчета, расчётов по QR-коду (СБП), указанных на интернет-сайте <https://o-complex.com>.

Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.2. Цена Товара, указанная на интернет-сайте <https://o-complex.com>, включает в себя стоимость Товара и не включает стоимость доставки Товара от Продавца Покупателю.

6.3. Оплата таможенных сборов, иных платежей, предусмотренных национальным законодательством страны проживания Покупателя, производится Покупателем самостоятельно и за свой счет. Продавец не несет ответственности по данным платежам. Покупатель самостоятельно, до оформления заказа Товара, изучает условия импортного ввоза и оплаты таможенных сборов, предусмотренных национальным законодательством страны ввоза.

6.4. При оплате Заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3 - D Secure и Mir Assert. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

При оплате по QR- коду (СБП) безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

6.5. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте либо по QR-коду (СБП) или поступления денежных средств на счет Продавца при

безналичном способе платежа. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Покупатель не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанных в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463. В частности, продовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней, в случае если товар непродовольственный. Возврат непродовольственного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, целостность упаковки (не вскрыт), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у данного продавца.

Возврат денежных средств за Товар, производится только после фактического возврата Товара Продавцу. Все вопросы по организации отправки и транспортировки Товара в целях возврата Продавцу, разрешаются Покупателем самостоятельно и за свой счет. При возврате Товара Покупателем, Продавец удерживает из возвращаемой Покупателю суммы стоимость доставки, которую он оплатил курьерской службе или транспортной компании за отправку данного Товара в адрес Покупателя.

7.3. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине <https://o-complex.com>, по почте, по электронной почте info@o-complex.com или непосредственно в Офис Продавца. Продавец принимает заявление к рассмотрению и в течение 5 (пяти) рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата Товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

7.4. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется известить об этом Продавца не позднее 20 (двадцати) дней с момента получения Товара.

7.5. Возврат Товара осуществляется по адресу: 630003, г. Новосибирск, ул. Владимировская 1а к2, с 6 час. 00 мин. до 12 час.00 мин. московского времени.

7.6. Товар может быть возвращен Продавцу не позднее 10 (десяти) дней с момента извещения Покупателем о своем намерении вернуть Товар. В срок возврата не входит срок доставки Товара от Покупателя до Продавца, в случае отправки через курьерскую службу или транспортную компанию.

7.7. Утрата потребительских свойств Товара вследствие ненадлежащего хранения, использования, не является основанием для расторжения договора купли продажи и возврата денежных средств Покупателю.

7.8. Политика конфиденциальности представлена по ссылке https://o-complex.com/private_policy.pdf и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

7.9. В случае корректно оформленной процедуры возврата Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.

7.10. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

При оплате по QR-коду в случае корректно оформленной процедуры отказа/отмены денежные средства возвращаются на счет Покупателя в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа.

7.11. Более подробную информацию об условиях возврата или обмена Товара смотрите в Условиях возврата Товара.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товара Покупателем, заказанного на интернет-сайте.

8.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа на Товар и вопросы, возникающие при формировании заказа Товара, Покупатель вправе направить через раздел сайта «Задать вопрос» или написать на почту info@o-complex.com с указанием наименования Продавца, осуществившего продажу Товара, в отношении которого имеется претензия.

9. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

9.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа

9.2. В случае, если срок исполнения Заказа не указан при оформлении Заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.

9.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

9.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

9.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно, либо Заказ может быть аннулирован по требованию Покупателя с последующим возвратом денежных средств на банковскую карту или счет Покупателя в зависимости от способа оплаты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оформляя Заказ на сайте <https://o-complex.com>, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в целях исполнения договора, предоставления информации об услугах, получения доступа к акциям лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

10.3. Покупатель дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе передачу по внутренней сети, так и с использованием внешних средств передачи данных, в том числе сети общего использования Интернет), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, кроме того, путем ведения переговоров при личной встрече, по телефону, направления корреспонденции по почте или электронной почте, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

10.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока, до момента отзыва Пользователем либо на срок до достижения целей обработки персональных данных, в зависимости от того, что наступит ранее.

10.5. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных, размещенной на странице https://o-complex.com/private_policy.pdf, с правом передачи данных, необходимых для исполнения настоящего Договора, третьим лицам, с которыми у Продавца заключён соответствующий договор,

10.6. Покупатель уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу по адресу info@o-complex.com не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте или по QR-коду обращайтесь по электронной почте: info@o-complex.com.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

Индивидуальный предприниматель Пивнев Дмитрий Евгеньевич

Адрес: 630003, г. Новосибирск, ул. Владимировская 1а к2

ИНН: 540700386246

ОГРНИП : 315547600009396

Расчетный счет № 40802810329100017339 в ПАО АКБ "АВАНГАРД",

БИК 044525201,

Корр.счет: 3010181000000000201

Эл. почта: info@o-complex.com

Тел. +7 (495) 374-76-78

Сайт: <https://o-complex.com>

В случае, если Продавцом выступает не ИП Пивнев Д.Е., а иное лицо, с которым у ИП Пивнева Д.Е. заключен соответствующий договор, данные продавца указываются в документах на оплату или отгрузочных документах.