

1 Общие условия

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты индивидуальным предпринимателем Пивневым Д. Е. (далее – ИП Пивнев Д. Е.) информации о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена ИП Пивневым Д. Е. при использовании Пользователем услуг/ заказе товаров, неисключительной лицензии предоставляемых в том числе посредством сайта <https://o-complex.com>, сервисов, в т.ч. персонализированных, служб, программ, используемых ИП Пивневым Д.Е. (далее – Сайт, Сервисы). Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://o-complex.com/static/pdf/oferta.pdf>.

Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе оформления заказа, для приобретения товаров/услуг, неисключительной лицензии от несанкционированного доступа и разглашения.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ИП Пивнева Д. Е. и действующим законодательством Российской Федерации.

Регистрируясь на Сайте и используя Сайт и Сервисы ИП Пивнева Д.Е., Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики, и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта, в т.ч. персонализированных, должно быть немедленно прекращено.

1.2. В случае не согласия Пользователя получать информацию от ИП Пивнева Д. Е., а также третьих лиц, с которыми у ИП Пивнева Д.Е. заключены договоры в целях исполнения обязательств перед Пользователем, Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке «отписаться» внизу письма, полученного от ИП Пивнева Д.Е.
- путем направления уведомления на электронную почту info@o-complex.com

При поступлении уведомлений на электронную почту info@o-complex.com в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент последующих рассылок по соответствующему региону.

1.3. Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящего Соглашения и дает ИП Пивневу Д.Е. конкретное и сознательное согласие на обработку им своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой, а также Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О персональных данных":

- при заполнении данных для регистрации на Сайте Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент проставления галочки в поле «даю согласие на обработку персональных данных и соглашаюсь с «политикой конфиденциальности» и нажимая кнопку «Войти в кабинет»

- при заказе товаров - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении формы заказа услуг, расположенной в сети Интернет по адресу https://o-complex.com/old_cart.html. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент проставления галочек в поле «даю согласие с условиями договора-оферты» и «я ознакомился с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных» и в момент нажатия кнопки «Далее».

- при заполнении заявки на получение совета от специалиста, Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, а также специальных персональных данных (о состоянии своего здоровья, имеющихся диагнозах) в момент нажатия кнопки «Получить совет».

1.4. Давая согласие с Договором оферты, Пользователь даёт согласие на получение информации, связанной с исполнением договора оферты ИП Пивневым Д.Е. непосредственно либо иными третьими лицами, с которыми у ИП Пивнева Д.Е. заключены соответствующие договоры, в том числе, но не ограничиваясь, информации о номере заказа, статусе его доставки, информации о пароле Пользователя.

1.5. Давая согласие с настоящей Политикой, Пользователь даёт согласие на получение иной информации, не указанной в п.1.4., но рассылаемой для достижения целей, указанных в п.2.1. Политики.

2. Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой пользователями Сайта.

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ИП Пивнев Д. Е. обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых Пользователем с ИП Пивневым Д.Е. а также ИП Пивневым Д.Е. с третьими лицами;

- предоставления Пользователю товаров/услуг, неисключительной лицензии, доступа к Сайту, Сервисам;

- создания учетной записи Пользователя и предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта в т.ч. к услуге «Личный кабинет»

- связи с Пользователем, направлении Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направлении Пользователю уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг/продажи товаров, уведомления Пользователя об ответах на его запросы;

- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем,

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и выполнением заказов Пользователя,
- направления Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера по почте, по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи, по электронной почте, посредством сети Интернет, в том числе с использованием систем мгновенного обмена сообщениями и социальных сетей, или в виде СМС-сообщений);
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- таргетирования рекламных материалов;
- получения Пользователем информации о событиях и мероприятиях ИП Пивнева Д.Е. и иных третьих лиц, с которыми у ИП Пивнева Д.Е. заключены соответствующие договоры, в том числе о проведении технических работ на Сайте;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и Сервисов,
- проведения контрольных, статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

2.2. ИП Пивнев Д.Е. использует полученные персональные данные для связи с Пользователем с использованием электронной почты, мессенджеров (what's app), по представленному номеру телефона.

3. Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам

3.1. ИП Пивнев Д. Е. принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. ИП Пивнев Д. Е. предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, а также третьим лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, продажи товаров, исполнения договора купли-продажи, доставки товаров, получения неисключительной лицензии Пользователем.

3.3. ИП Пивнев Д. Е. вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. ИП Пивнев Д. Е. не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем, но исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности

внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь изменение номера телефона.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, до момента отзыва Пользователем согласия следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ, в том числе передача по внутренней сети, так и с использованием внешних средств передачи данных, в том числе сети общего использования Интернет), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, кроме того, путем ведения переговоров при личной встрече, по телефону, направления корреспонденции по почте или электронной почте. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

4. Условия пользования Сайтом, Сервисами

4.1. Пользователь при использовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять оформление заявки и использовать Услуги сайта;

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Услугами Сайта, все поля обязательные для заполнения для дальнейшего предоставления Услуг сайта (логистика);

- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике, и может быть скопирована и распространена ими;

- ознакомление с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принятие на себя указанных в ней прав и обязанностей. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных предоставляемых Пользователем.

4.2. ИП Пивнев Д. Е. не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

- Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайтом, Сервисами включая, но, не ограничиваясь: страна, город доставки, имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки.

- Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie,
- информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ИП Пивнева Д. Е.

6. Изменение и удаление персональных данных

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, путем направления уведомления на электронную почту info@o-complex.com.

Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения договора купли – продажи, может привести к невозможности исполнения и/или несвоевременному исполнению Продавцом обязательств, связанных с обработкой и передачей, доставкой заказа/товара Покупателю. В таком случае Продавец освобождается от ответственности за неисполнение и/или несвоевременное исполнение договора купли – продажи.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

ИП Пивнев Д. Е. имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики и действует бессрочно до замены ее новой версией.

Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://o-complex.com/politic.html>

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ИП Пивневым Д. Е., возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки по электронной почте info@o-complex.com или путем направления корреспонденции по адресу: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Владимирская 1а, к. 2.